

Steeds minder tandartsen zijn eenpitter

In de tandzorg rukken de ketens op. Die trend wordt nog versneld door het relatief grote aantal zelfstandige tandartsen dat binnen tien jaar met pensioen gaat

Jan Verbeek en Sandra Olsthoorn
Amsterdam

De traditionele tandartspraktijk — statig herenhuis, wachtkamer met tijdschriften, man op leeftijd aan het roer — verdwijnt langzaam uit beeld. De komende tien jaar gaat bijna de helft van de Nederlandse tandartsen met pensioen. Op dit moment zijn er nog ruim vijfduizend tandartspraktijken en bijna 8600 tandartsen, zo blijkt uit cijfers van beroepsorganisatie KNMT. Een ruime meerderheid van die praktijken wordt gerund door één tandarts. Minder dan 5% van de praktijken maakt deel uit van een van de vijf grootste ketens, met dertien vestigingen of meer. De omzet van een fulltime werkende tandarts bedraagt gemiddeld € 230.000 per stoel, schreef Rabobank laatst in een studie over de branche.

Maar de trend is duidelijk: het aantal zelfstandige tandartsen loopt terug. Die ontwikkeling heeft ook de aandacht van investeerders getrokken. Veel solo-praktijken van meest oudere tandartsen staan op dit moment te koop. Zij vinden de kosten van een ingrijpende modernisering van hun praktijk hoog en weten niet of ze een dergelijke investering nog kunnen terugverdienen.

De meeste tandartspraktijken maken niet meer zoveel winst als vroeger. Tegenwoordig gelden er van overheidswege vastgestelde maximumtarieven voor de behandelingen die zorgverzekeraars vergoeden. Als tandarts moet je efficiënt werken en goede kwaliteit bieden.

Voor al in de steden strijden tandartsen om nieuwe patiënten. 'Er zijn praktijken die patiënten werven door voor grote behandelingen extra lage tarieven te rekenen', zegt Kune Burgers van Tandarts.nl. 'Een kroon plaatsen kost gemiddeld € 650, maar er zijn praktijken die al voor € 300 een metaalporseleinen kroon aanbrengen. Om nieuwe klanten binnen te halen.'

Enkele honderden zelfstandige tandartsen kozen de afgelopen jaren voor aansluiting bij een tandzorgketen. In Nederland zijn er inmiddels drie met meer dan veertig vestigingen, blijkt uit een in-

ventarisatie door Tandarts.nl. Bekende ketens zijn Ivory & Ivory, DentConnect, Samenwerkende Tandartsen en Kies Mondzorg.

En deze trend van schaalvergroting zet door. Er komen de komende jaren meer bedrijfsoverdrachten, voorspelt Rabobank in haar studie. Een probleem bij de duizenden 'eenpitters' is de toenemende vergrijzing. Bijna een derde van alle actieve tandartsen is ouder dan 55 jaar. Hun pensioendatum nadert en zij zijn bezorgd over de continuïteit van hun praktijk.

Een complicerende factor daarbij is dat er steeds meer eisen aan de praktijkvoering worden gesteld. Een tandarts moet handig in kunnen spelen op allerlei wensen van consumenten, zoals de mogelijkheid om online afspraken te maken of om buiten kantooruren en in het weekend terecht te kunnen voor een behandeling. Grote praktijken bieden deze mogelijkheden vaak al.

Tandartsen met een goedlopende praktijk in een stedelijk gebied kunnen

rekenen op warme belangstelling van ketens in tandzorg. Zij willen zulke praktijken graag integreren in de keten en betalen voor het klantenbestand van de desbetreffende tandarts.

Een belangrijke reden voor die toenaadering is dat net afgestudeerde tandartsen liever geen zelfstandige praktijk willen leiden. De jongste generatie — in toenemende mate vrouwen; 60% van de tandheelkundestudenten is vrouw — staat daarom niet te popelen om een bestaande tandartspraktijk over te nemen. Zij werken liever parttime dan dat ze lange werkweken maken in een eigen praktijk.

Exploitanten van tandzorgketens

De jongste generatie, in toenemende mate vrouwen, wil liever geen zelfstandige praktijk leiden

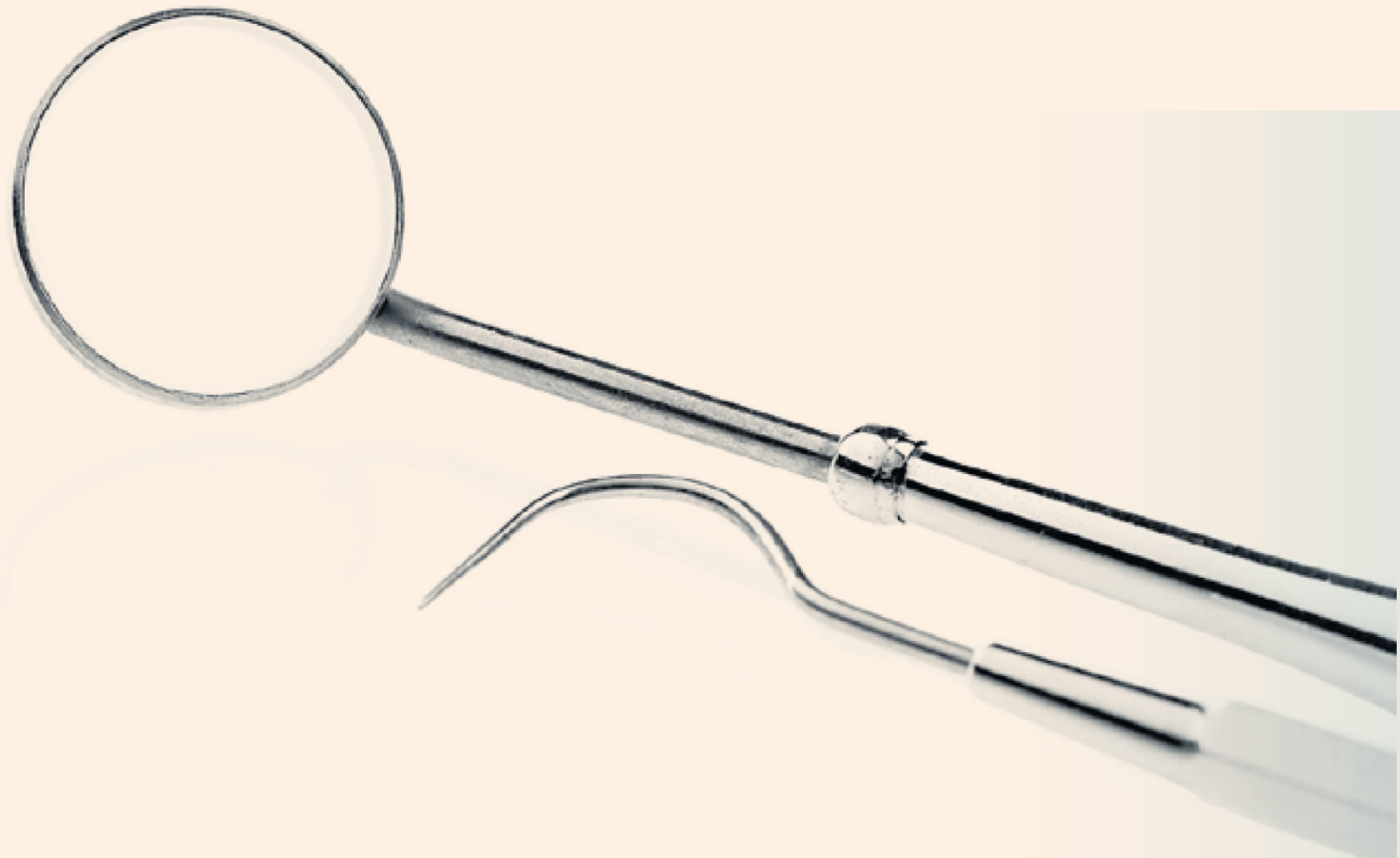
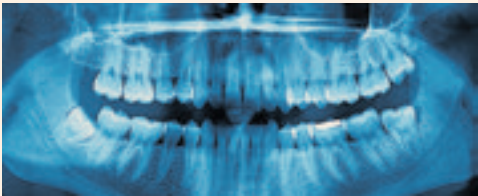


FOTO: ISTOCK

Private equity

Bencis Capital Partners was een van de eerste partijen die participeerde in een keten van tandartspraktijken. In 2011 werd het private-equitybedrijf mede-eigenaar van Dentconnect. Die keten is met een omzet van € 37 mln de grootste aanbieder van tandheelkundige zorg in Nederland. Het zorgbedrijf telt zestig praktijken. Ook NL Healthcare, onderdeel van NPM Capital, is actief



als investeerder in de mondzorg. In 2011 verwierf het een belang in Samenwerkende Tandartsen. Met NL Healthcare aan boord breidde deze keten het aantal vestigingen uit tot 44 eind vorig jaar.

Ook buitenlandse partijen hebben

het oog laten vallen op de Nederlandse tandzorg. De Britse investeerder G Square Healthcare nam in 2015 een meerderheidsbelang in CDC Complete Tandzorg van de broers Rob en Eric Dral. CDC was op zoek naar een geldschieter.

Holland Venture houdt sinds 2015 een belang in RDW Tandartsen, een keten van zes praktijken met een omzet van € 10 mln. De Amsterdamse investeerder stapte voor enkele miljoenen in. De groep moet binnen drie jaar groeien van zes naar twintig vestigingen. Door de participatie zou RDW beter in staat zijn kostbare investeringen in nieuwe technologie te doen én terug te verdienen.

proberen zelfstandige tandartsen over de streep te trekken met strategische en financiële argumenten. Zo claimen de ketens dat zij alle specialismen kunnen aanbieden. Ook betogen zij dat zij veel efficiënter kunnen werken dan een solo-praktijk. Door praktijken te bundelen, kunnen zij bijvoorbeeld de inkoop, automatisering en personeelszaken professioneler en goedkoper regelen.

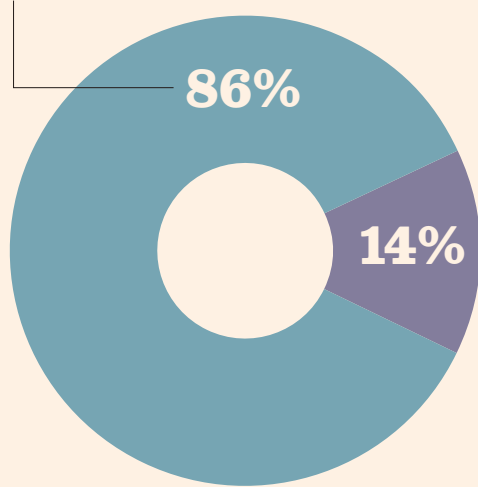
Met de opkomst van ketens als Ivory & Ivory, DentConnect, Kies Mondzorg en Samenwerkende Tandartsen ontdekten ook externe investeerders de sector. Private-equitybedrijven participeren steeds vaker in een keten van tandartspraktijken. In 2011 werden al enkele in het oog springende deals gesloten en nu is er opnieuw veel beweging in de sector.

Bencis Capital Partners was een van de eerste partijen die in gesprek gingen met een grote keten van tandartspraktijken. In de zomer van 2011 werd dit private-equitybedrijf mede-eigenaar van DentConnect, de marktleider in Nederland.

Tandartspraktijken in Nederland

5100 praktijken (totaal 8600 tandartsen)

Praktijken met één tandarts



Praktijken met twee tandartsen of meer

Top 5 tandartsketens en het aantal vestigingen



1

DentConnect



2

Samenwerkende Tandartsen



3

Dental Clinics



4

Ivory & Ivory



5

Kies Mondzorg