

Online reputatie van de praktijk

Hoger in Google met een slimme zichtbare online reputatie.

De waarde van een review zit in de zichtbaarheid. Tandarts.nl 3.0 maakt met verschillende tools de praktijkreputatie gebundeld online zichtbaar.

- Door middel van het weergeven van alle reviews van de 4 grootste reviewplatforms in Nederland; Google, Zorgkaart Nederland, Klantenvertellen en Tandarts.nl.
- Weergave van de 'real time' aantallen gemiddelde scores van reviews in de zoekresultaten bij Google.
- De widget met het totaaloverzicht op je eigen praktijkwebsite.

Inmiddels geeft Tandarts.nl meer dan 340.000 reviews weer.



200 waarderingen



121 waarderingen



97 waarderingen



1219 waarderingen

De 4 redenen waarom veel reviews van groot belang zijn:

- ✓ Indexering en algoritme van Google kijkt o.a. naar het aantal reviews.
- ✓ Minder kwetsbaar voor een minder positieve review, die valt namelijk weg tegenover de vele goede.
- ✓ Het biedt inzicht in jouw praktijk voor oriënterende patiënten en kandidaat medewerkers.
- ✓ Een doorlopende stroom van reviews is een goede en betrouwbare (interne) graadmeter van de patiënte beleving.

Eenvoudig reviews genereren.

Via een nieuwe functie binnen Tandarts.nl 3.0 is het mogelijk om patiënten eenvoudig via semiautomatisch een e-mail uit te nodigen om hun ervaring met jou en de buitenwereld te delen.

Vanuit Exquise (classic of Next Generation), Oase of een andere patiënten applicatie, selecteer je de patiënten die de afgelopen dagen een behandeling in de praktijk hebben gehad en via een upload functie verstuur je deze geselecteerde groep via e-mail de uitnodiging. Met een éénmalig te maken eigen uitnodigingssjabloon nodig je makkelijk en snel de patiënten uit voor een review.



1219 waarderingen

In samenwerking met Review Collect, Beetr en/of Patiëntenvertellen is op eenvoudige (geheel automatische) wijze patiënten ervaringen en waarderingen te ontvangen. Ook een KRT-enquête is op deze wijze eenvoudig te organiseren. De keuze is aan de praktijk.

Een waardering voor praktijk en behandelaar.

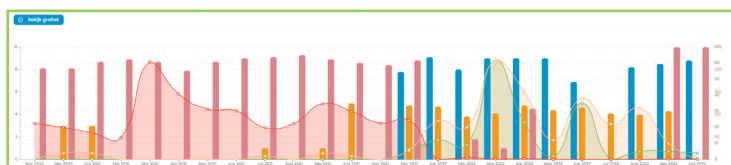
Reviews via Tandarts.nl kunnen op praktijk en/ of behandelaar worden gemaakt. Hierdoor is er meer inzicht beschikbaar in de beleving van je patiënt.

De Tandarts.nl 3.0 Review Monitor

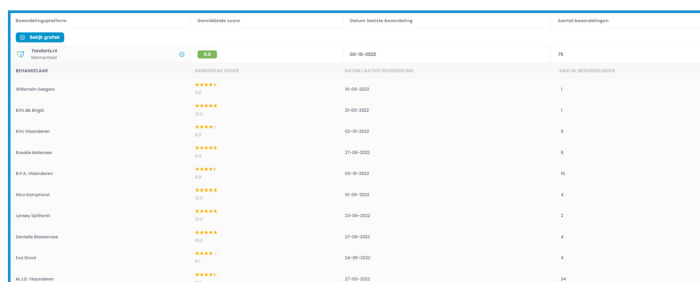
Een totaaloverzicht, inzicht, trendlijn van aantallen en scores zijn in één oogopslag te volgen en beheren vanuit deze handige managementfunctie

Beoordelingsplatform	Gemiddelde score	Datum laatste beoordeling	Aantal beoordelingen
Bezoek grafiek			
 Tandarts.nl Momenteel	8.72	11-10-2022	173
 Google Momenteel	4.23	19-09-2022	267
 Zorgkaart Momenteel	8.97	-	109
 KlantenVertellen Momenteel	8.96	03-10-2022	3617

Trendlijn met aantal reviews per maand en scoreverloop per maand.



Grafisch totaaloverzicht aantal en waarderingsscore.



Grafisch totaaloverzicht aantal en waarderingsscore.

Melding via e-mail instellen bij een bepaalde score

Via een naar voorkeur in te stellen notificatie, kunnen nieuwe reviews direct en eenvoudig worden beheerd. De melding kan naar de verantwoordelijke persoon worden gemaïld die hier meteen op kan reageren.

Reageren op een patiënten review

Via de Report Monitor zijn reacties, onderschrijvingen en nuanceringen toe te voegen op ontvangen patiënten reviews van alle platformen.



De waarde van de review op Tandarts.nl = meer online zichtbaarheid.

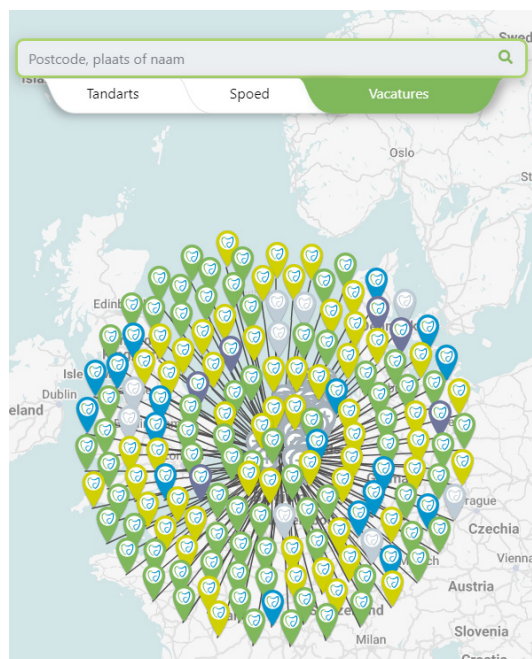
Door de samenwerking van Tandarts.nl (als zorgplatform) met Google wordt de review op eenzelfde wijze geïndexeerd als de reviews die rechtstreeks gemaakt worden op Google. Tandarts.nl geeft het totaal aantal reviews gemaakt op alle reviewplatformen door aan Google, waardoor de praktijk bij online zoeken veel meer reviews laat zien dan de vermelding via de afzonderlijke platformen. (Google, Zorgkaart Nederland, Klantenvertellen en Tandarts.nl)

Een (back) link naar de website van de praktijk verhoogd de ranking (plaats) in o.a. Google. Evenals het plaatsen van de 'real time' widget op de praktijk website.

Waarde voor de (nieuwe) patiënt

De toegevoegde waarde van Tandarts.nl is de laagdrempelige toegankelijkheid en actuele praktijkinformatie voor onze bezoekers (patiënten en consumenten) en de zorgverwijzers.

Waarde voor de (nieuwe) medewerker.



Via het vacature overzicht op de homepage kunnen kandidaat oriënterende medewerkers in contact komen met de praktijk. Oriënterende kandidaat medewerkers hebben online veel keuze. De reputatie en informatie over de praktijk kan hierbij een extra stimulans zijn om voor jouw praktijk te kiezen.

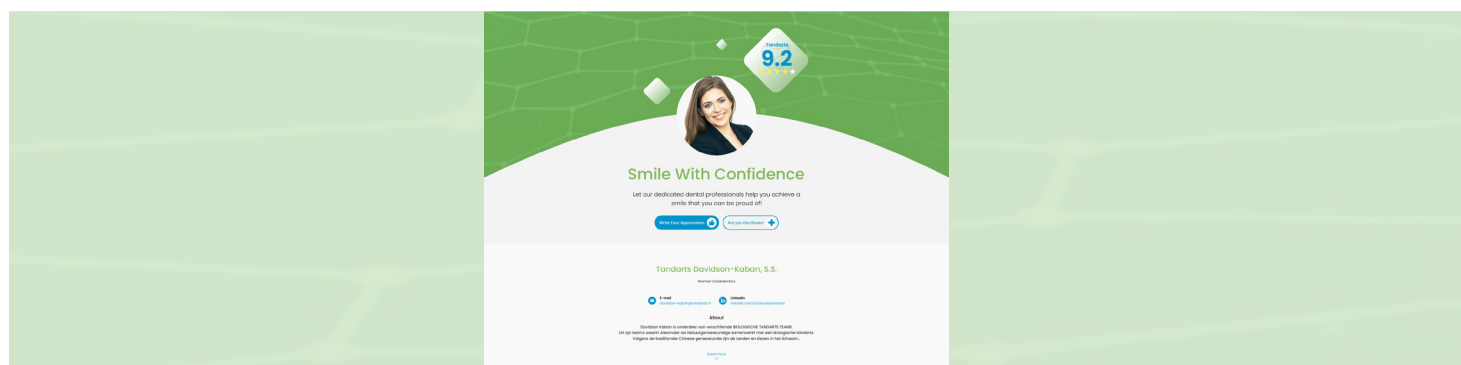
3 tot 5% van de bezoekers van Tandarts.nl oriënteert zich en leest pagina's over werken en leren in de tandheelkunde.

Weergeven widget op de eigen praktijkwebsite.

De widget van de reviews van de grootste 4 reviewplatformen met de gemiddelde scores is te plaatsen op eigen praktijkwebsite. Indien er geen reviews zijn bij een platform wordt deze niet weergegeven. De actieve HTML-code, voorziet in het automatisch bijhouden van de aantallen en gemiddelde scores. De link met de code, is na inlog eenvoudig op te halen en te plaatsen op de praktijk website.
(gratis t/m 31-12-2022, zie voor tarieven het service menu)



Persoonlijke profiel pagina van de behandelaar



De reviews op jouw naam als behandelaar neem je je gehele carrière met je mee. Via deze weg bouw je aan je eigen professionele zichtbaarheid.

Patiënten willen vaak vooraf meer informatie over de behandelaar. Als Zzp-er kan je je zelfstandig profileren en meer zichtbaar maken met de Persoonlijke Profiel Pagina*. (Zoals de Praktijk Pagina binnen Tandarts.nl) De Persoonlijke Profiel Pagina functioneert als een persoonlijke website binnen het platform.

- De Persoonlijke Profiel Pagina zal in de komende periode worden ontwikkeld.



Mondzorg Flexpool

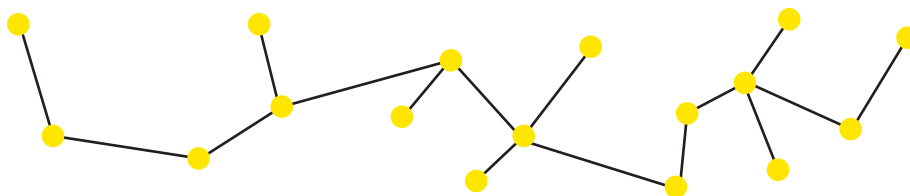
De flexpool voorziet in een snelle personeelsinvulling bij ziek- en/ of piekmomenten. Door vooraf de basis afspraken met de MondzorgFlexpool vast te leggen kunnen praktijk en flexpool-medewerkers bij een opdracht elkaar snel, gemakkelijk vinden. Eenmaal aangemeld is het is een geautomatiseerd proces. De MondzorgFlexpool is een initiatief van DCP Bussum en Tandarts.nl.



Onafhankelijk, betrouwbaar en compleet!

Vanuit een realistisch idealisme wil Tandarts.nl een bijdrage leveren aan een (mond) gezonder Nederland. Door de bezoeker breed te informeren en motiveren willen we dat elke bezoeker zich kan herkennen en na een bezoek aan Tandarts.nl een volgende stap weet te zetten richting een goede mondhygiëne en daarmee betere mondgezondheid. De mondgezondheid staat in relatie tot de algehele gezondheid waar steeds meer over bekend wordt en wat we dagelijks met aandacht volgen. Naast bewustwording en kennis delen maken we de stap naar de tandarts of mondhygiënist praktisch en kleiner. Op deze wijze willen we bijdragen aan een (mond) gezonder en weerbaarder Nederland.

Tandarts.nl de spin - in - het dentale web



Door gebruik te maken van de handige en voordelige service van Tandarts.nl ondersteun je het maatschappelijk belang van het platform.

De praktijkpagina's worden weergegeven in Google search, homepage Tandarts.nl met alle zoek en selectie mogelijkheden, praktijk per plaats pagina, mondzorg informatiepagina's, Forum, zorgverwijs instellingen en zorgverzekeraars. De praktijkinformatie worden geautomatiseerd SMART verzamelt uit openbare databases, en/ of door de praktijk via derden of eigenbewerkingen aangevuld en beheert. Hiervoor is een inlog gratis beschikbaar.